



SENAME

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile

Chile
en marcha

Residencias de Administracion Directa SENAME



Nuestro Proceso de Cambio

SENAME

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CREAD





Dos modelos

Residencias familiares:

Infancia

Adolescencia
Temprana

Adolescencia

0 a 8 años

9 a 13 años

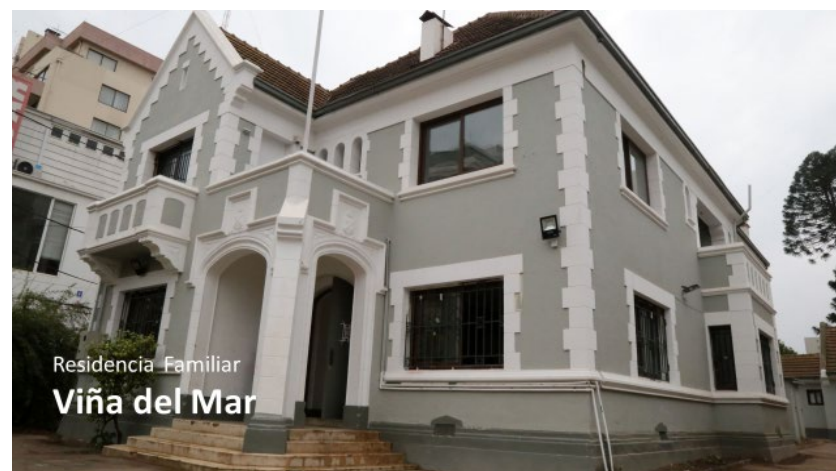
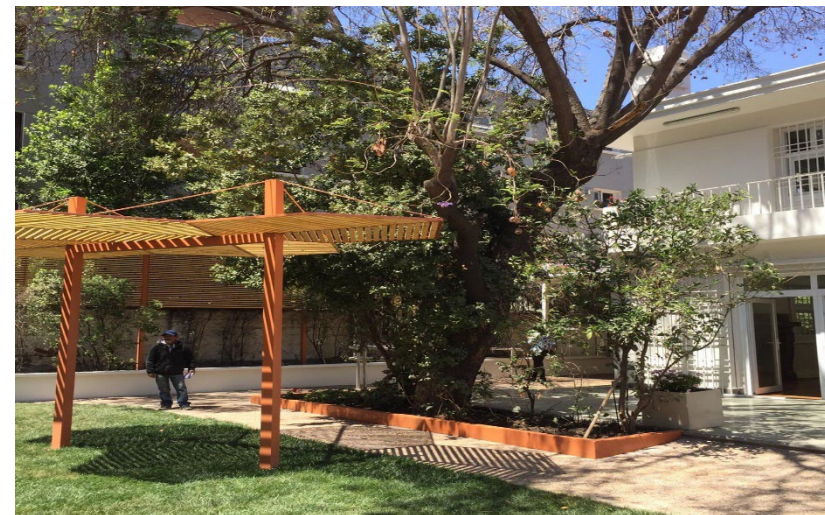
14 a 18 años

Residencias de alta especialidad (RAE):

14 a 18 años



Residencias Familiares



Principales Enfoques

Residencialidad
emocionalmente
segura

Acompañamiento
terapéutico al
NNA

Acompañamiento
terapéutico
familiar

Articulación con
redes de
protección



Proyección Residencias



Proceso Implementación Acompañado y Evaluado

Investigación/acción

El proceso de implementación de Valparaíso y Coyhaique lo estamos desarrollando de manera acompañada, a través de un proceso de investigación/acción: ***innovar desde la falla.***





Primer Trimestre 2019

- ❑ Configuración de línea de base de monitoreo desde la observación de las fallas existentes, a nivel local (residencias), regional (dos direcciones regionales) y nacional (dirección, ámbito técnico, ámbito administrativo).
 - ❑ Establecimiento de las dimensiones de efectividad para las residencias.
- 

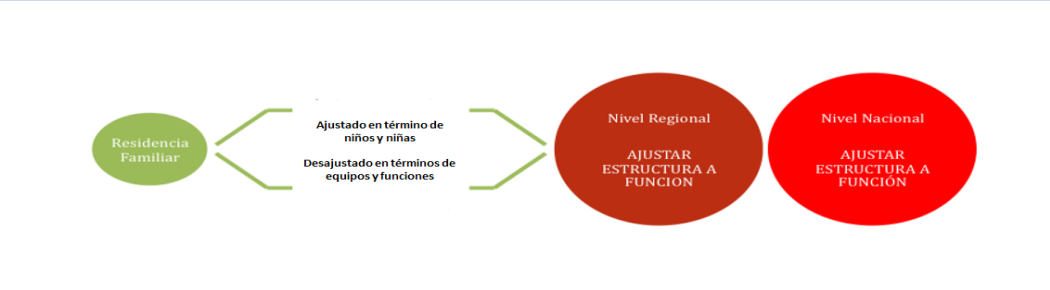
Objetivo del trabajo conjunto Niepp - Sename



Construir conjuntamente
un plan estratégico
preferencial y transitorio
que probabilice la
interrupción del daño y
la generación de un
circuito de
oportunidades para los
niños, niñas y
adolescente de las
Residencias SENAME

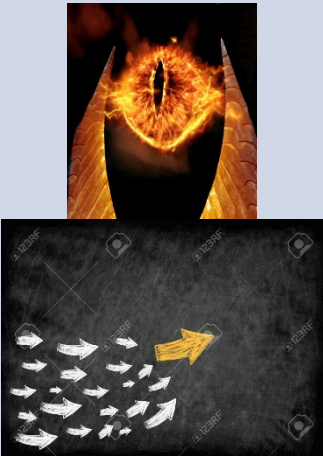
Objetivo: Desarrollo de un modelo de monitoreo y evaluación Residencias Familiares Sename

Premisa: para innovar hay que observar fallas

Resultados del primer informe técnico: existencia de 2 paradojas	Recomendaciones
1.- Proponer un modelo de innovación con un desajuste organizacional 	1.1.- Asumir un modelo de gestión ligera (Lean Management). 1.2.- Funcionalizar la estructura organizacional a nivel local, regional y nacional. 1.3.- Construir una “vía rápida” que permita agilizar la gestión al servicio de la interrupción de trayectorias de daño y probabilizar un circuito de oportunidades 1.4.- Ajustar el valor de costo del nuevo modelo

2.- Proponer un nuevo modelo técnico desde un enfoque de derechos con desajustes a nivel de:

- Estructuras de gestión
- Instrumentos
- Niveles de coordinación
- Función pedagógica de la residencia



2.1.- Modificar la gestión de la intervención:

- Poner foco en una dirección que asuma la gestión técnica en forma prioritaria, aligerando el peso administrativo en su función.
- Modificar el funcionamiento de las duplas psicosociales sin fragmentar niño/a-familia y volver a la noción de trabajo de casos (Case Social Work and Social Diagnosis)
- Incorporar la gestión de tutores y monitores en términos de actividades específicas al interior del Plan de Intervención Individual
- Diferenciar y articular funciones de gestión de soporte con gestión técnica.

2.2.- Reducir y ajustar los instrumentos de gestión técnica:

- Ajustar carpetas para observar trayectorias
- Generar una tipología de niveles de complejidad según el diagnóstico basado en evidencias para cada niño/a.
- Ajustar PII para monitorear alertas y avances de efectividad en la interrupción del daño y la generación de un circuito de oportunidades
- Ajustar sistemas de reportes
- Ajustar forma y contenido del plan de gestión anual de la residencia

2.3.- Generar un sistema de oferta integrada mejorando niveles de coordinación:

- Articular desde las tipologías de complejidad de los casos, los requisitos de coordinación en términos de pertinencia y calidad
- Generar vías rápidas de coordinación a nivel local, regional y nacional estructurando una vía preferente y multidimensional en los servicios.
- Observar las condiciones territoriales y su concentración de externalidades para fortalecer un nivel de articulación de calidad entre las residencias y su entorno, potenciando la sinergia de las ofertas locales
- Generar una bitácora de monitoreo integrada en tiempo real que articule actores y ofertas

2.4.- Desarrollar la función pedagógica de las Residencias:

- Es difícil formar una autonomía progresiva en niños/as sin promover niveles adecuados de autonomía en los equipos.
- Es difícil garantizar un clima de seguridad emocional en niños/as con altos niveles de inseguridad y rotación en los equipos
- Es difícil generar un sistema de confianza en niños/as con altos niveles de desconfianza funcional en los equipos
- Es difícil preparar a niños/as para una vida independiente sin un sistema pedagógico de inserción en una sociedad digital del conocimiento, encausada desde sus intereses y expectativas.

Nueva Metodología para el
Diseño de
Planes de Intervención



Importancia y aporte de un Sistema de Alerta

- ☐ Información ***directa y oportuna*** de cada residencia, con los medios de verificación accesibles.
- ☐ Simultaneidad de monitoreo en el nivel local, regional y nacional.
- ☐ Reporte de **avances o alertas** en las diversas dimensiones.
- ☐ Mayor eficiencia, oportunidad y eficacia en **acciones de mejora**.
- ☐ ***Valoración de las externalidades*** que impactan en el cumplimiento del plan de trabajo y planes de intervención de cada residencia.
- ☐ Conocimiento sistemático del funcionamiento de cada residencia, sus resultados e impacto en cada niño, niña o adolescente.
- ☐ La nueva metodología de ***Plan de Intervención Individual permite establecer un circuito de fallas fundamentales*** -de las cuales se debe hacer cargo el equipo de la residencia- y de efectividad, a nivel de la familia, de los programas, etc.
- ☐ El diagnóstico integral está cruzado con la solución, con las oportunidades. No basta con la recopilación de antecedentes. Se indaga sobre el nivel de daño, a la luz de los antecedentes y circuito de fallas y efectividad.
- ☐ Así, la residencia puede establecer los objetivos, qué se va a intentar, en función de ese daño. Es decir, qué grado de interrupción de daño y circuito de oportunidades se puede comprometer a lograr en cada caso.
- ☐ El plan de cada residencia, basado en la formulación de los planes individuales, incluye la realidad local y la búsqueda de oportunidades y soluciones en ese contexto. Así, se propicia la innovación local.



Chile
en marcha

Muchas gracias