



PLATAFORMA AUTO OBSERVACIÓN ÍNDICE MULTIDIMENSIONAL DE EFECTIVIDAD VERSIÓN PILOTO

11/12/19

Macarena Andrade Muñoz – Investigadora FONDEF

www.sistemaspublicos.cl

VENTAJAS DE LA PLATAFORMA

CUATRO ASPECTOS



CSP



MIRADA

MULTIDIMENSIONAL

8 dimensiones o lentes para la observación



FOCO EN LA

EFFECTIVIDAD

Alerta como efectividad negativa

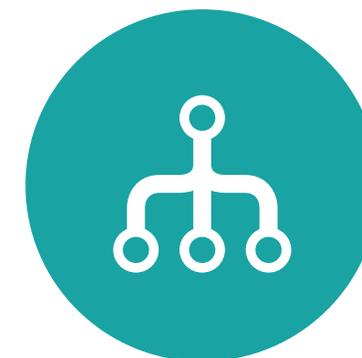


AUTO

OBSERVACIÓN

Equipos reportan y observan sus resultados

Uso de encuestas



PROGRAMA

COMO UNIDAD

DE ANÁLISIS

- No los NNA
- Posibilidad de comunicarse entre niveles

➔ Cambio en la perspectiva de la evaluación



CONSTRUCCIÓN DEL IME

DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES



CSP

TRAYECTORIAS

- Antecedentes.
- Circuitos de falla y efectividad sistémicas
- Circuitos de oportunidades

COND. BÁSICAS OPERACIÓN

- Infraestructura
- Financiamiento
- Personal

MODELOS DE INTERVENCIÓN

- Enfoque y tipologías de complejidad
- Instrumentos
- Momentos de la intervención

COORDINACIÓN FUNCIONAL

- Intersectorialidad
- Integralidad
- Descentralización administrativa

AUTONOMÍA DE LOS EQUIPOS

- Motivación
- Seguridad
- Reconocimiento

CONDICIONES TERRITORIALES

- Disponibilidad y calidad servicios
- Concentración externalidades
- Articulación con oferta local

CONFIANZA FUNCIONAL

- Decisión funcional
- Anticipación
- Amplitud

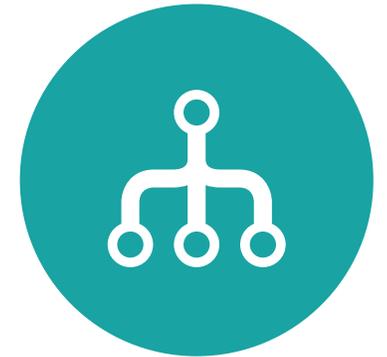
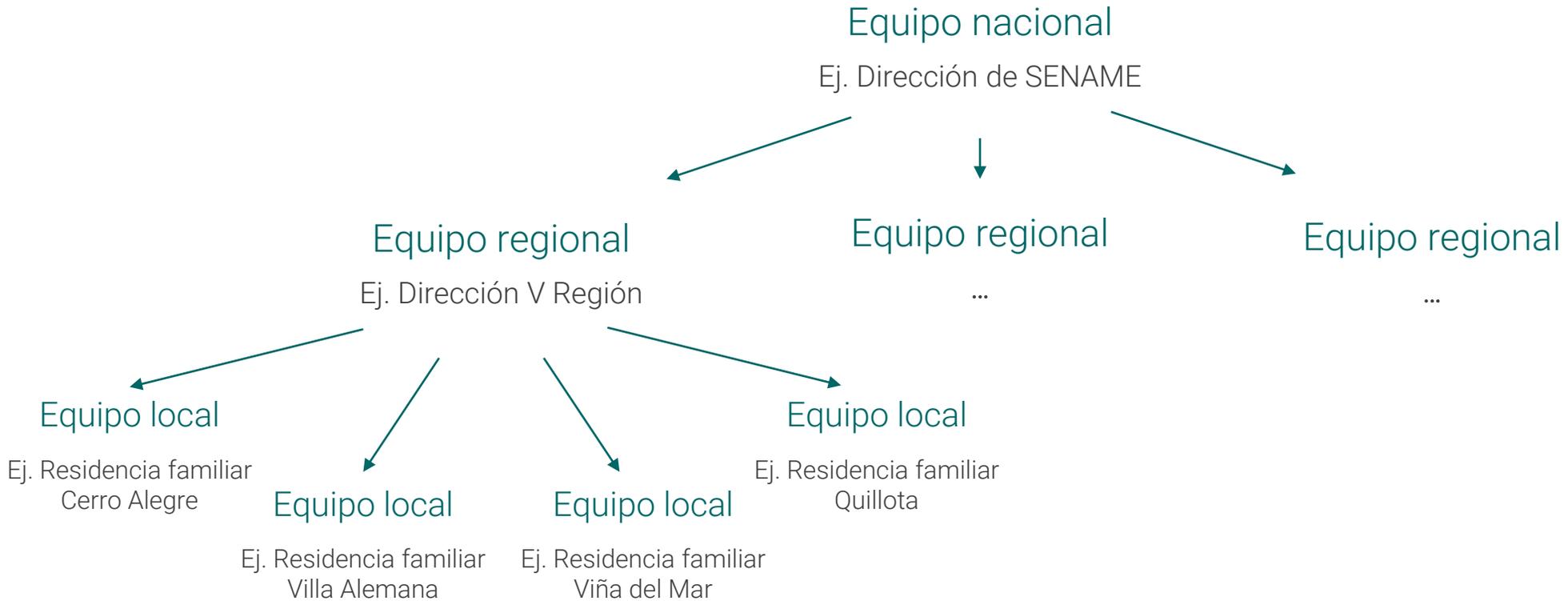
SISTEMAS DE REGULACIÓN

- Presupuesto
- Jurídico – administrativo
- Funcionamiento administrativo



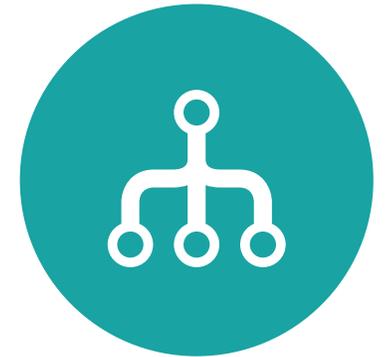
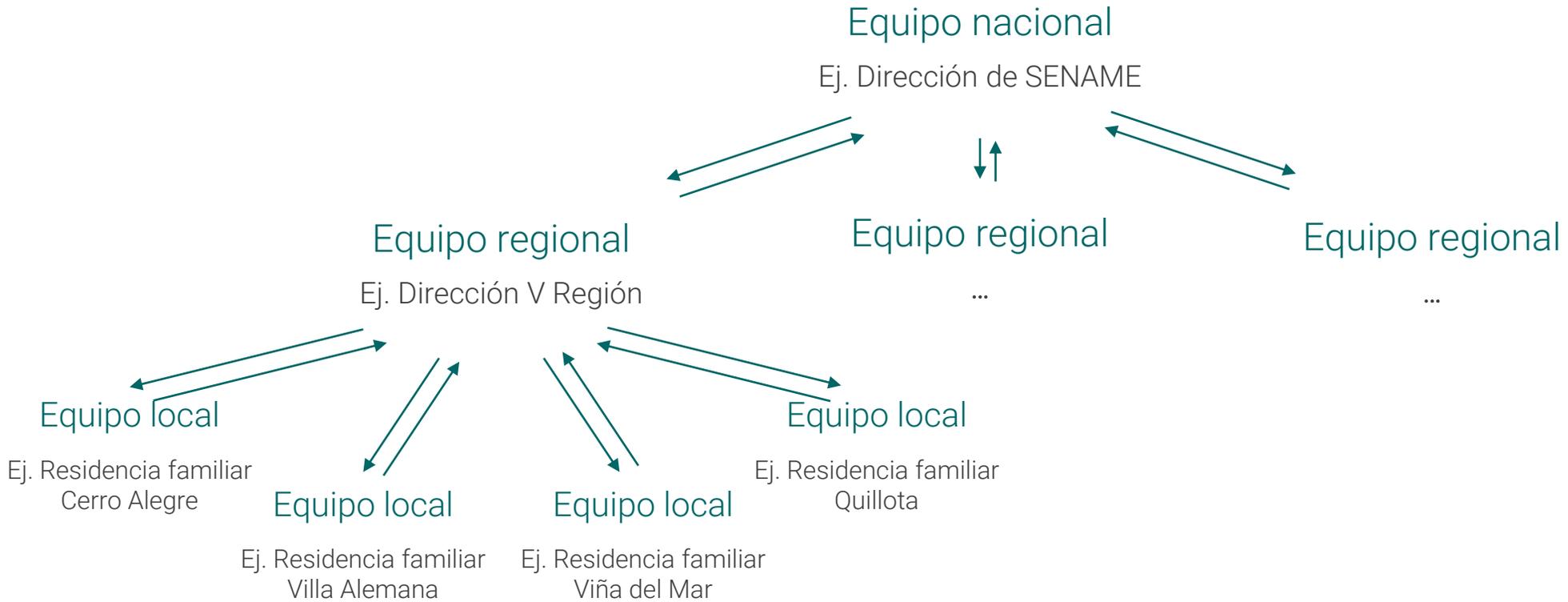
USUARIOS/AS DE LA PLATAFORMA

DE LA ORGANIZACIÓN AL PROGRAMA



USUARIOS/AS DE LA PLATAFORMA

DEL PROGRAMA A LA ORGANIZACIÓN

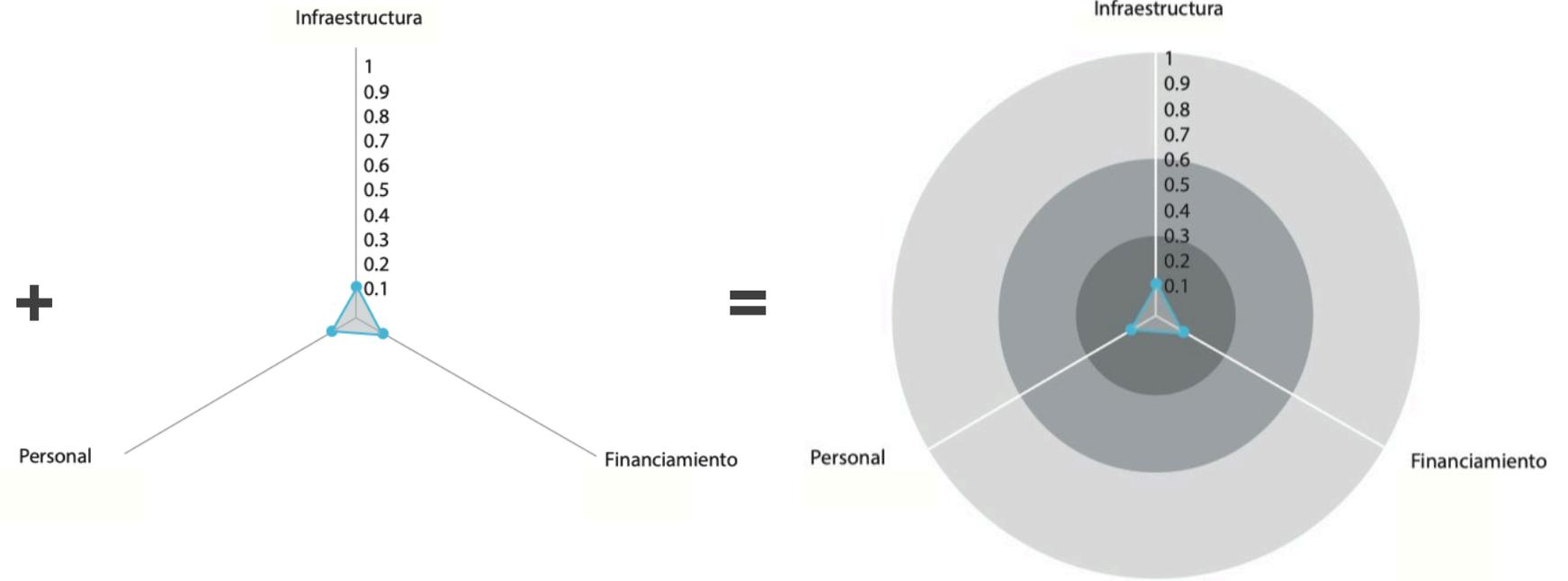
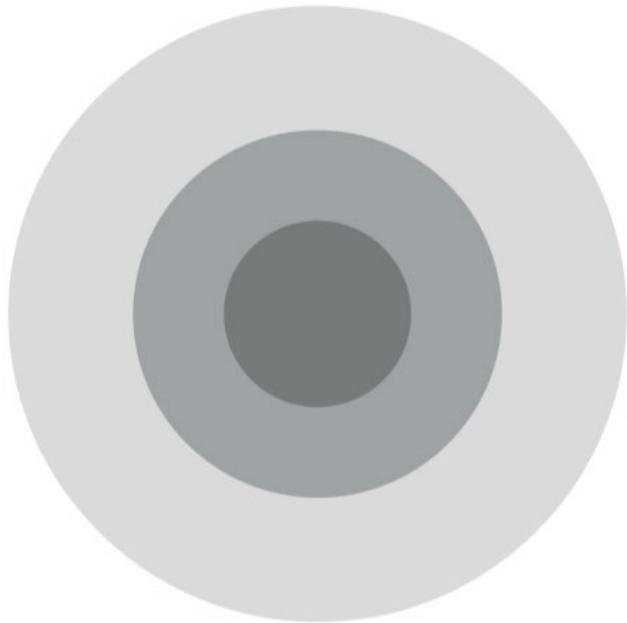


Los resultados de un programa se ubican en un cierto nivel



LECTURA DEL GRÁFICO

DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES



INGRESO A LA PLATAFORMA



Iniciar Sesión

Inicio

Equipo

Avances

Documentos de interés

Publicaciones

Noticias

Seminarios

Contacto

PROTOTIPO DE ALERTA TEMPRANA

para sistemas y programas de protección a la infancia desde un enfoque de derechos.

PROYECTO FONDEF ID17110033



USUARIO

INICIAR

Recuerdame [¿Olvido su contraseña?](#)



[< Regresar a página de inicio](#)

Usuarios/as
personalizados/as

Accesibilidad según
nivel jerárquico

OPCIÓN 1: EQUIPO LOCAL (PROGRAMA)



Inicio

Herramientas

Reporte

Equipos Locales

Residencia Familiar Cerro Alegre

Región
V Región de Valparaíso

Comuna
Valparaíso

Intitución
Sename

Ubicación
Rosas 1274, P-4

Contacto
Nombre del Representante: Juan Perez
Teléfono: 33445566
E-mail: jperez@sat.c2

Administrar Detalle

ÍNDICE MULTIDIMENSIONAL DE EFECTIVIDAD

DIMENSIONES

2019-2

Subir Excel

Dimensión	Dato	
Trayectoria	0.5	
Autonomía de los equipos	0.7	
Modelos de intervención	0.7	
Confianza funcional	0.2	
Condiciones básicas de operación	0.1	
Coordinación funcional	0.2	
Condiciones territoriales	0.2	
Sistemas de regulación	0.1	

- Maxima Efectividad
- Umbral mínimo funcional
- Crítico de alerta

IME: 0.5





Inicio

Herramientas

Reporte

Equipos Locales

Residencia Familiar Cerro Alegre

Región
V Región de Valparaíso

Comuna
Valparaíso

Intitución
Sename

Ubicación
Rosas 1274, P-4

Contacto
Nombre del Representante: Juan Perez
Teléfono: 33445566
E-mail: jperez@sat.c2

[Administrar Detalle](#)

ÍNDICE MULTIDIMENSIONAL DE EFECTIVIDAD

DIMENSIONES

2019-2

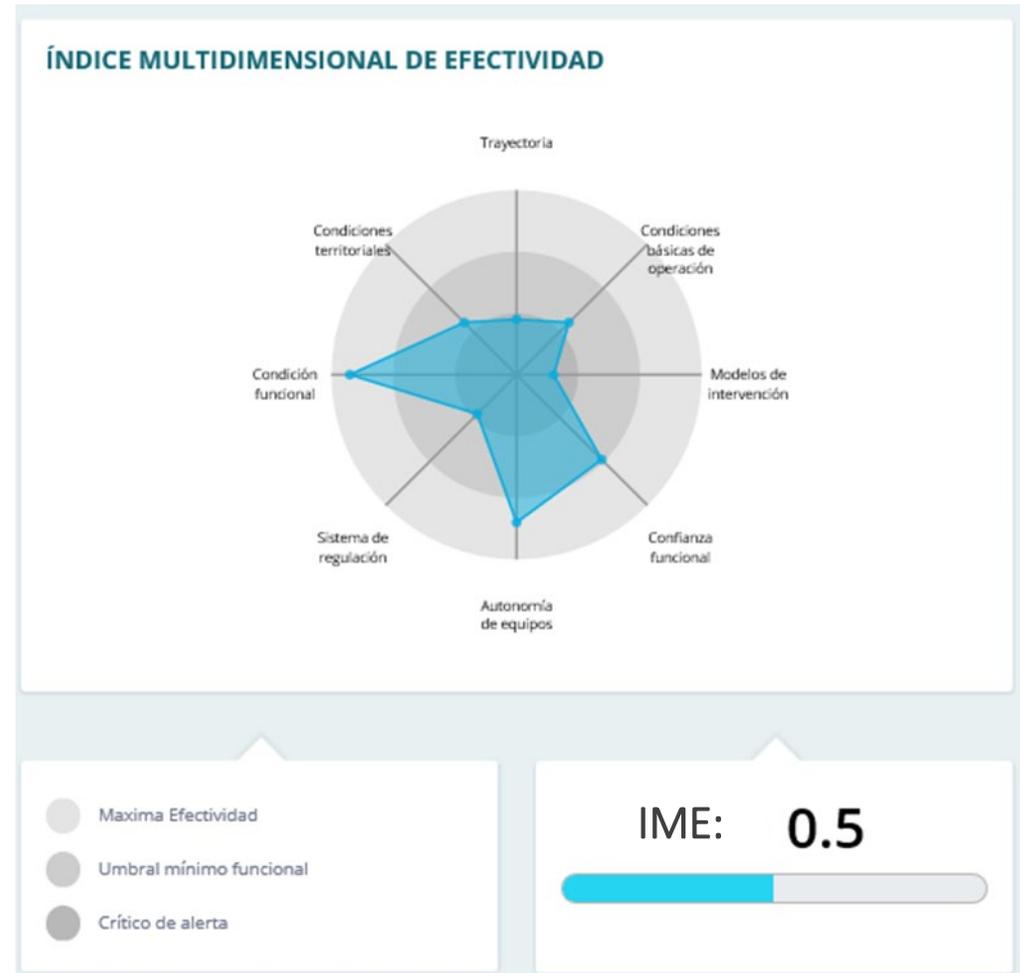
Subir Excel

Dimensión	Dato
Trayectoria	0.5
Autonomía de los equipos	0.7
Modelos de intervención	0.7
Confianza funcional	0.2
Condiciones básicas de operación	0.1
Coordinación funcional	0.2
Condiciones territoriales	0.2
Sistemas de regulación	0.1

- Maxima Efectividad
- Umbral mínimo funcional
- Crítico de alerta

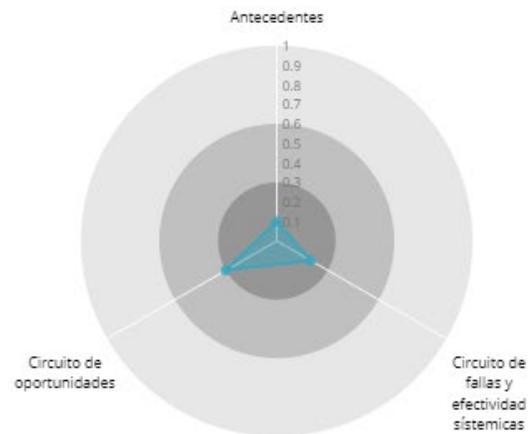
IME: 0.5





Dimensión: Trayectoria

Análisis



Recomendaciones generales

SUBDIMENSIONES

Elija una Periodo

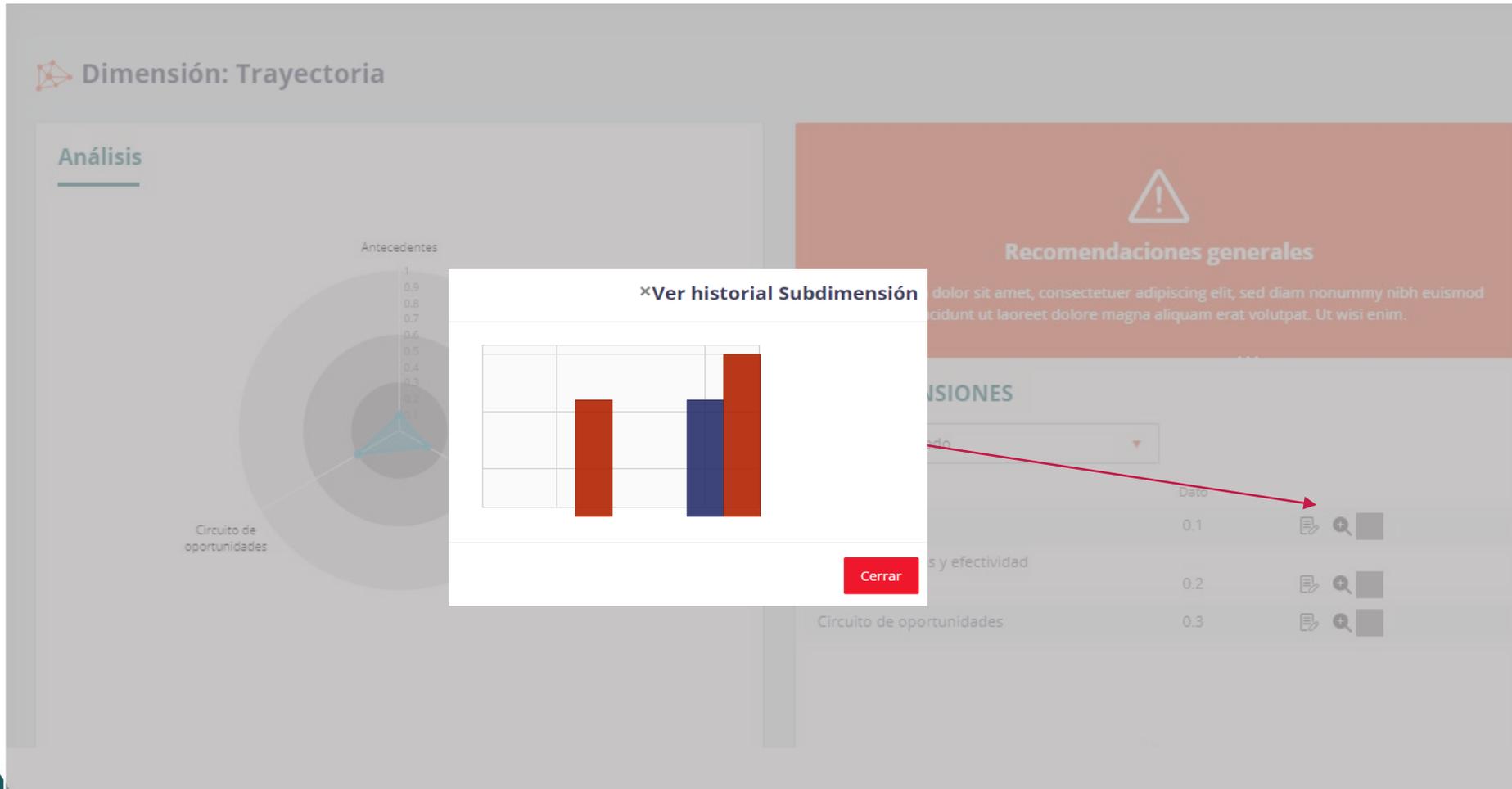
Subdimensión	Dato			
Antecedentes	0.1			
Circuito de fallas y efectividad sistémicas	0.2			
Circuito de oportunidades	0.3			

VISIÓN DE EQUIPO LOCAL

PROGRAMAS – Dimensión específica

Dimensión: Trayectoria

Análisis



Antecedentes

Circuito de oportunidades

Recomendaciones generales

Ver historial Subdimensión

Cerrar

Dato	Valor	Acción
0.1		[Icono]
0.2		[Icono]
0.3		[Icono]



 Inicio

 Herramientas

 Reporte

Para

Susana Tonda

Linea Programatica

NUEVAS RESIDENCIAS FAMILIARES SENAME

Equipo Regional

Equipo Regional Quinta Región

Equipo Local

Residencia Familiar Viña del Mar

Periodo

2019-2

Contenido

Adjunto reporte segundo semestre

[Descargar Reporte](#)

[Previsualización](#)

[Enviar](#)

[Adjuntar](#)

OPCIÓN 2: EQUIPO NACIONAL (ORGANIZACIÓN)



Inicio

- Equipo Nacional
- Equipos Regionales
- Equipos Locales
- Herramientas
- Reporte

★ Organización

SENAME

Descripción

El Servicio Nacional de Menores (Sename) es un organismo gubernamental centralizado, colaborador del sistema judicial y dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Se encarga de la protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, y de los jóvenes entre 14 y 17 años que han infringido la ley. Además, se ocupa de regular y controlar la adopción en Chile. Fue creado por el Decreto Ley N° 2.465 del 10 de enero de 1979, que constituye su Ley Orgánica publicada en el Diario Oficial el 16 de enero del mismo año. Un decreto supremo del 5 de diciembre de 1979 fijó la planta y el Sename entró en funciones el 1 de enero de 1980. El servicio lleva a cabo su gestión conforme a las instrucciones de los diversos tribunales distribuidos a lo largo del país. Todos los servicios y asistencias que se prestan en la institución, salvo las Oficinas de Protección de Derechos (OPD), están ligadas a la justicia. Los niños y adolescentes atendidos en el sistema de protección han sido derivados por los tribunales de familia. Los adolescentes en el sistema de justicia juvenil han sido derivados por los tribunales de acuerdo a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente. Para cumplir con su labor, el servicio cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos a licitaciones públicas.

EQUIPOS REGIONALES

- Equipo Regional Quinta Región
- Equipo Regional XI Región Aysen

EQUIPOS LOCALES

Nombre	Zona
Residencia Familiar Cerro	



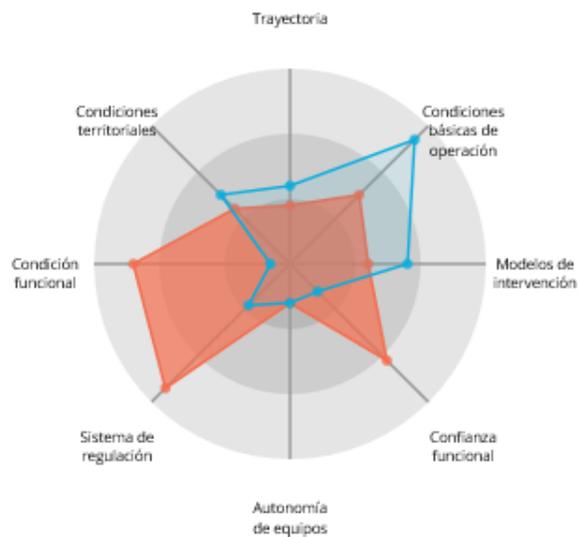
- Inicio
- Organización
- Línea programática
- Equipos regionales
- Equipos locales
- Herramientas
- Mensajes

vulnerados en sus derechos, así como a la responsabilización e inclusión social de jóvenes que infringieron la ley, a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por Sename y sus organismos colaboradores.

ÍNDICE MULTIDIMENSIONAL DE EFECTIVIDAD

Nuevas Residencias Familiares ▼ EQUIPO LOCAL ▼

Regional V Region ▼ PERÍODO 2019-1 ▼



EQUIPOS REGIONALES

- Equipo Regional V Región
- Equipo Regional XI Región.

EQUIPOS REGIONALES

Nombre	Zona	
Residencia Familiar Cerro Alegre	1	ver
Residencia Familiar Villa Alemana	2	ver
Residencia Familiar Viña del Mar	3	ver
Residencia Familiar Quillota	4	ver
Residencia Familiar en la XI Región Aysén	5	ver

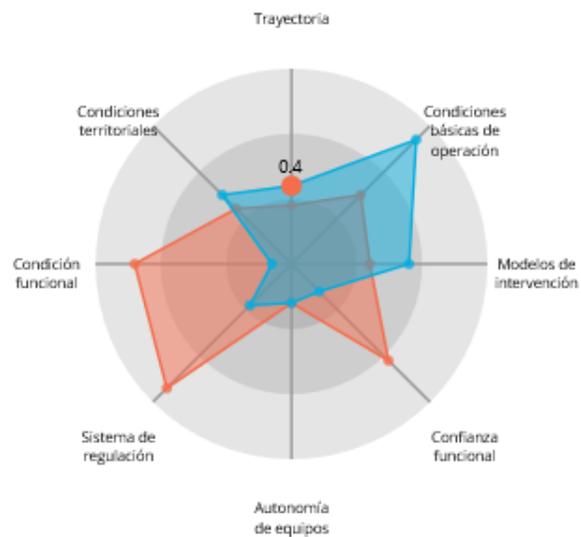


vulnerados en sus derechos, así como a la responsabilización e inclusión social de jóvenes que infringieron la ley, a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por Sename y sus organismos colaboradores.

ÍNDICE MULTIDIMENSIONAL DE EFECTIVIDAD

Nuevas Residencias Familiares ▼ EQUIPO LOCAL ▼

Regional V Region ▼ PERÍODO 2019-1 ▼



EQUIPOS REGIONALES

- Equipo Regional V Región
- Equipo Regional XI Región.



EQUIPOS REGIONALES

Nombre	Zona	
Residencia Familiar Cerro Alegre	1	ver
Residencia Familiar Villa Alemana	2	ver
Residencia Familiar Viña del Mar	3	ver
Residencia Familiar Quillota	4	ver
Residencia Familiar en la XI Región Aysén	5	ver

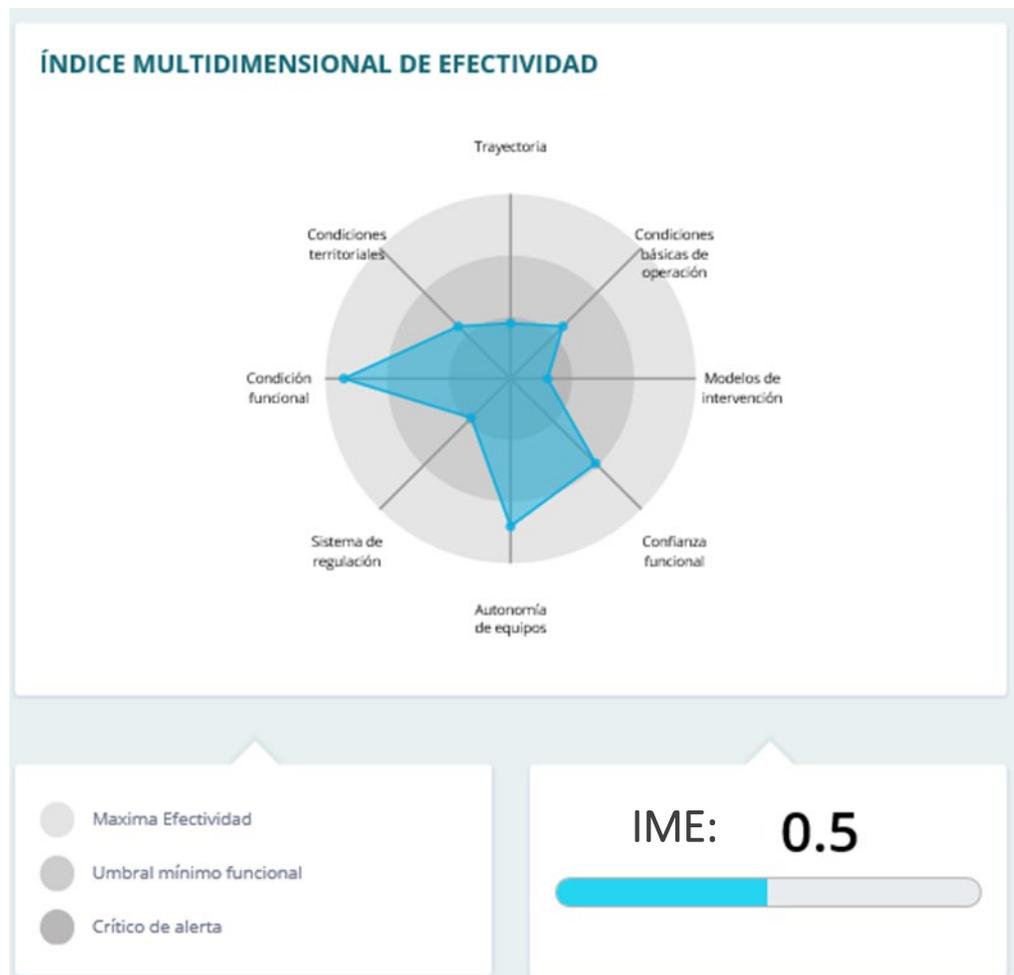
- Inicio
- Organización
- Línea programática
- Equipos regionales
- Equipos locales
- Herramientas
- Mensajes

VISIÓN DE EQUIPO NACIONAL

ACCESO A UN PROGRAMA ESPECÍFICO



CSP





- Inicio
- Equipo Nacional
- Equipos Regionales
- Equipos Locales
- Herramientas**
- Reporte

Herramientas

Herramientas Generales

Agregar

-  Rúbricas auto observación
[Remove](#) [Descargar](#)
-  Informes SENAME
Resultado de los 15 informes
[Remove](#) [Descargar](#)
-  Recomendaciones plan de intervención individual
Recomendaciones para la construcción de los Planes de Intervención Individual
[Remove](#) [Descargar](#)

[link a encuesta](#)

Implementación y uso

Testeo e
incorporación
de datos
reales

¿Qué se lee cuando se
leen los gráficos?

¿Ajustes a los umbrales
del IME?

¿Es posible (o no)
definir nivel de alerta,
mínimo funcional y
máxima efectividad
para todo el IME?



PLATAFORMA AUTO OBSERVACIÓN ÍNDICE MULTIDIMENSIONAL DE EFECTIVIDAD VERSIÓN PILOTO

11/12/19

Macarena Andrade Muñoz – Investigadora FONDEF

www.sistemaspublicos.cl